

Termos e Condições

Por favor, leia atentamente

A compra de quaisquer serviços de viagem oferecidos pela JAPAN TOUR VOYAGER constitui um acordo contratual entre você e a JAPAN TOUR VOYAGER e representa sua aceitação dos "Termos e Condições" da JAPAN TOUR VOYAGER aqui estabelecidos. Por favor, assegure-se de ler e compreender cuidadosamente esses Termos e Condições antes de fazer a reserva. Se a pessoa que está fazendo a reserva o estiver fazendo em nome de um grupo, essa pessoa deve ter autoridade para aceitar esses Termos e Condições em nome de todo o grupo e é responsável por garantir que cada membro do grupo esteja totalmente informado sobre todos os detalhes da reserva.

Informações Gerais

Recomendamos que você verifique nosso site ou solicite a versão mais recente dos Termos e Condições da JAPAN TOUR VOYAGER ou do seu agente de viagens antes de fazer sua reserva. Nenhuma variação dessas Condições será aplicada a menos que confirmada por escrito pela JAPAN TOUR VOYAGER. Essas Condições, juntamente com a Fatura de Confirmação da JAPAN TOUR VOYAGER, constituem o acordo total entre as partes e substituem quaisquer promessas, representações, compromissos ou implicações anteriores, sejam escritas ou orais.

Ao assinar estas condições, você e todos os membros do seu grupo estarão considerados como tendo aceito e concordado que o fornecimento do Tour pela Empresa será de acordo com essas condições.

Reserva de Pacote de Tour (Guia Privado)

Para reservar seu lugar em um pacote de férias da JAPAN TOUR VOYAGER, você deve enviar um formulário de reserva de tour preenchido. Entre em contato com seu agente de viagens ou envie sua reserva através do nosso site ou e-mail. Todos os participantes do tour devem preencher, assinar e devolver o formulário de aplicação do tour e o acordo dos membros do tour. Uma vez que a JAPAN TOUR VOYAGER receba suas informações de reserva, seu agente de viagens entrará em contato com você com uma confirmação de reserva e fatura de pagamento.

Métodos de Pagamento

A JAPAN TOUR VOYAGER aceita a maioria dos cartões de crédito principais (Visa, Master Card, Discover, American Express), PayPal, cheques e pagamentos por transferência bancária. O pagamento online é aceitável - Seu pagamento não será considerado completo até ser recebido e confirmado pela JAPAN TOUR VOYAGER.

Cancelamento / Encargos

Quando você cancelar sua reserva, a seguinte taxa será cobrada por pessoa, conforme aplicável. Você será responsável por quaisquer custos ou taxas ao cancelar sua reserva. Observe que a penalidade imposta pela JAPAN TOUR VOYAGER será aplicada somente e inclusive se os participantes do tour não comparecerem no horário e local programados. A penalidade será cobrada em dólares, \$300 por pessoa. A compra de plano de viagem reservado online é não reembolsável. E para quaisquer situações não reembolsáveis resultantes de chegada atrasada da sua viagem.

Tarifa de Promoção Restrita

Pacotes de tour reservados com nossas promoções especiais ou descontos são não reembolsáveis. Se um ou mais participantes do tour precisarem cancelar o tour antes da partida, os hóspedes poderão optar por receber um crédito pelo valor do tour, menos uma taxa administrativa de USD 300 e quaisquer taxas de penalidade aplicáveis. O crédito pode ser utilizado para reservar um pacote de tour terrestre com valor igual ou maior do que o valor creditado com a JAPAN TOUR VOYAGER dentro de um ano a partir da data de cancelamento do itinerário original.

Tours Cancelados pela JAPAN TOUR VOYAGER

No caso infeliz de a JAPAN TOUR VOYAGER ter que cancelar seu tour ao Japão, reembolsaremos o valor total pago à JAPAN TOUR VOYAGER no momento do cancelamento.

Seguro de Viagem

O seguro de viagem NÃO está incluído com a compra do seu tour. Portanto, a JAPAN TOUR VOYAGER sugere fortemente que os participantes do tour adquiram um seguro de viagem

para cobrir circunstâncias imprevistas durante seus tours ou cancelamentos. O seguro de viagem cobrirá os custos não reembolsáveis da sua viagem se você precisar cancelar sua viagem devido a doença, crise familiar ou outras emergências. Para ajudar com esses eventos infelizes, a JAPAN TOUR VOYAGER recomenda a aquisição de um seguro de viagem em seu país ou com seu agente de viagens.

Incluso na Tarifa do Tour

- Acomodações em Hotel

As classificações de estrelas podem variar de país para país. A JAPAN TOUR VOYAGER faz o possível para manter as informações atualizadas; no entanto, não se responsabiliza por imprecisões, alterações nas descrições ou amenidades, ou imagens fornecidas por terceiros. O CLIENTE será responsável pelo pagamento de todas as despesas para reserva de uma viagem em Tóquio ou fora de Tóquio, como transporte, refeições, ingressos e acomodação.

- Refeições

As refeições estão incluídas conforme especificado em cada itinerário. A JAPAN TOUR VOYAGER pode providenciar refeições vegetarianas, mas pedimos que você envie sua solicitação de refeição ao reservar seu pacote de tour no Japão. Podemos acomodar refeições vegetarianas, algumas restrições alimentares e notificar seu guia de suas preferências dietéticas. Em alguns casos, a JAPAN TOUR VOYAGER pode acomodar clientes com restrições alimentares estritas/severas (taxas adicionais podem ser aplicadas). Não serão emitidos reembolsos ou reembolsos se um participante do tour optar por pular uma refeição fornecida.

- Taxas de Admissão / Entrada

Taxas de admissão ou entrada para atrações não estão incluídas conforme especificado em cada itinerário. Taxas de admissão ou entrada para passeios e excursões opcionais recomendados pela JAPAN TOUR VOYAGER não estão incluídas no preço do guia privado da JAPAN TOUR VOYAGER.

Mudanças no Itinerário

A JAPAN TOUR VOYAGER seguirá o itinerário original o mais precisamente possível. No entanto, não podemos prever o futuro e podem surgir circunstâncias imprevistas no Japão. Portanto, os arranjos finais do itinerário do tour serão determinados pelo guia local com

base em condições locais que estão além do controle da JAPAN TOUR VOYAGER, como tráfego, clima, desastres naturais, incidentes no mar, incêndios, falhas em maquinários ou equipamentos, atos de governo ou autoridades e guerras. Qualquer recurso de tour não utilizado, devido a restrições de tempo, clima, alterações no itinerário ou outros motivos, seja no transporte aéreo ou nas disposições terrestres, é não reembolsável e não passível de troca. Durante feriados locais ou nacionais, certas instalações como museus, restaurantes, passeios turísticos e compras podem estar limitadas ou indisponíveis. A JAPAN TOUR VOYAGER fará o possível para fornecer alternativas sempre que possível em caso de mudança no itinerário.

Condições Gerais

- Preço do Tour

Todos os preços dos tours estão listados em dólares americanos ou moeda japonesa para reservas online e são baseados em tarifas e taxas de câmbio de moeda em vigor no momento da impressão. Essas tarifas estão sujeitas a alterações conforme necessário e justo pela JAPAN TOUR VOYAGER. Observe que no Japão, o imposto sobre consumo é de 10%.

- Garantia de Partida do Tour

A JAPAN TOUR VOYAGER garante o dia de partida para todos os nossos pacotes de tour listados. No entanto, caso o número total de membros do tour seja menor que o máximo do grupo (por exemplo, 10 pessoas para tours em grupo, ou para tours individuais ou em casal), certifique-se de que quaisquer amigos ou conhecidos que se juntem a você durante sua visita ao Japão precisarão pagar pela participação deles, ou os encargos serão de sua responsabilidade.

- Assistência de Transferência de Aeroporto Complementar

Transferências de chegada e partida complementares são oferecidas entre aeroportos designados e hotéis nos dias programados de início e término do seu tour com a JAPAN TOUR VOYAGER. Se você desejar organizar voos por conta própria, mas gostaria de receber um transfer complementar, você deve nos fornecer suas informações de voo 30 dias antes do início das suas férias no Japão.

- Fotografia do Tour

A JAPAN TOUR VOYAGER incentiva você e seus acompanhantes de viagem a tirar o máximo de fotos possíveis durante o tour pelo Japão. Nossos guias turísticos também tirarão fotos

de suas férias para nosso site. Se você não quiser que sua foto seja tirada ou exibida em nosso site, por favor, avise seu guia de turismo. Qualquer foto tirada pelos nossos guias turísticos pode aparecer em nosso site, a menos que especificado de outra forma.

Saúde e Condição Física

Para garantir o bom andamento do tour, a JAPAN TOUR VOYAGER recomenda que os viajantes estejam em boas condições de saúde. Viajar e visitar pontos turísticos no Japão exige um certo nível de condicionamento físico e saúde. Para desfrutar plenamente deste tour e evitar problemas para o grupo, esteja preparado para acompanhar o ritmo do grupo, subir escadas sem dificuldade e usar sapatos confortáveis para uso o dia todo. Consulte seu médico sobre sua saúde e capacidade de viajar longas distâncias. Qualquer deficiência física ou mental que exija tratamento ou atenção especial deve ser anotada no momento da reserva. A JAPAN TOUR VOYAGER reserva-se o direito de excluir participantes do tour que estejam fisicamente inapto a realizar longas viagens, no interesse do bem-estar do viajante individual e do grupo de tour.

Medicação

Verifique com seu médico, ou com a

Embaixada do Japão em seu país, para garantir que você possa viajar com segurança com seus medicamentos necessários. A JAPAN TOUR VOYAGER não se responsabiliza por quaisquer problemas ou complicações relacionados a medicamentos.

Segurança

Durante seu tour com a JAPAN TOUR VOYAGER, existem certos riscos e perigos que podem surgir além do nosso controle. Isso inclui riscos de viagem por barco, trem, serviços de transporte, aeronaves, veículos terrestres ou outros meios de transporte, viagem em áreas não desenvolvidas, forças da natureza, agitação política, acidentes ou doenças, etc. Em caso de emergência, a JAPAN TOUR VOYAGER tomará as medidas necessárias para fornecer respostas adequadas à situação.

Responsabilidade

A JAPAN TOUR VOYAGER e seus representantes no exterior atuam apenas como contratantes independentes em nome de nenhum cliente nem dos fornecedores e princípios. Todos os arranjos de viagem incluídos nesta viagem são feitos em nome do participante com a condição expressa de que nem a JAPAN TOUR VOYAGER nem seus agentes serão responsáveis na ausência de negligência por qualquer irregularidade direta, indireta, consequencial ou de qualquer tipo que possa surgir devido a qualquer ato ou omissão de qualquer pessoa ou entidade, incluindo, sem limitação, qualquer ato de negligência ou violação de contrato de qualquer terceira parte, como uma companhia aérea, trem, ônibus, carro particular, navio de cruzeiro, barco ou qualquer outro meio de transporte, hotel, que forneça qualquer bem ou serviço para esta viagem. Todos os ordens de troca, cupons e bilhetes são emitidos sujeitos aos termos e condições sob os quais tais meios de transporte, acomodações e outros serviços são oferecidos ou fornecidos. A emissão e aceitação de tais documentos serão consideradas como consentimento para essas condições adicionais.

Os participantes entendem que a JAPAN TOUR VOYAGER nem possui nem opera tais fornecedores terceirizados e, portanto, concordam em buscar recursos diretamente e apenas com esses fornecedores e não responsabilizar a JAPAN TOUR VOYAGER por seus atos, omissões ou comissões. Sem limitar o que foi dito, a JAPAN TOUR VOYAGER e seus agentes não são responsáveis por obter um visto, quaisquer perdas ou despesas devido a atrasos ou mudanças no cronograma, overbooking de acomodações, inadimplemento de terceiros, doença, clima, greve, desastres naturais, atos de governo, distúrbios civis, guerra, quarentena, regulamentações aduaneiras, epidemias, atividades criminosas ou qualquer outra causa além de seu controle. Todas essas perdas ou despesas devem ser suportadas e pagas pelo participante.

A JAPAN TOUR VOYAGER não se responsabiliza pelo valor, confiabilidade, qualidade ou autenticidade de quaisquer bens adquiridos durante o tour ou por quaisquer arranjos de correios, frete ou transporte. A JAPAN TOUR VOYAGER reserva-se o direito de recusar aceitar ou manter qualquer pessoa como participante do tour, caso a saúde, condição mental, deficiência física ou comportamento geral dessa pessoa impeça a operação do tour ou os direitos, bem-estar ou prazer dos outros participantes do tour.

As condições gerais sob as quais você concorda em utilizar os serviços da JAPAN TOUR VOYAGER não podem ser alteradas de nenhuma forma, exceto por escrito, por um oficial autorizado da JAPAN TOUR VOYAGER.

Cancelamento, Substituições e Preços

A JAPAN TOUR VOYAGER reserva-se o direito de substituir hotéis, alterar o itinerário, retirar qualquer tour e fazer qualquer alteração desejável para a conveniência da operação dos tours sem notificação prévia. A JAPAN TOUR VOYAGER reserva-se o direito de cancelar o tour antes da partida por qualquer motivo. A responsabilidade por tal cancelamento é limitada a um reembolso total do dinheiro recebido pela JAPAN TOUR VOYAGER, e isso constituirá a liquidação total com o membro do tour.

A JAPAN TOUR VOYAGER não possui nem opera os hotéis, ônibus, companhias aéreas, linhas de cruzeiro ou quaisquer outros prestadores de serviços que compõem seus tours e não será responsável por alterações e/ou cancelamentos por qualquer motivo por companhias aéreas, hotéis ou navios de cruzeiro. Cada voucher de troca e bilhete deve ser considerado como um contrato feito pela ou em nome da empresa ou pessoa nomeada nele. A emissão de bilhetes e vouchers será considerada como consentimento para as condições acima e para esses termos e condições.

Todas as tarifas de tour mostradas são baseadas no valor presente das moedas estrangeiras em relação ao dólar dos EUA em vigor em [data], 2024, e nas tarifas atuais na mesma data e estão sujeitas a alterações.

A JAPAN TOUR VOYAGER fará o possível para acomodar razoavelmente as necessidades especiais dos viajantes, mas não será responsável se não conseguir fazê-lo. A JAPAN TOUR VOYAGER não é responsável por qualquer negação de serviços por transportadoras, hotéis, restaurantes ou outros fornecedores independentes.

A JAPAN TOUR VOYAGER não se responsabiliza por riscos e perigos potenciais associados a viagens para destinos incluídos neste folheto, onde lesões, atrasos ou eventos imprevistos podem ocorrer. A JAPAN TOUR VOYAGER não assumirá responsabilidade por padrões de qualidade, higiene, estabilidade política, culinária, instalações sanitárias, limpeza, telecomunicações, métodos de condução de negócios, evacuação médica de emergência, tratamento ou serviços médicos encontrados nesses destinos. Viajar para essas áreas pode envolver riscos, incluindo, mas não se limitando a, perigos de viajar em áreas politicamente instáveis, distúrbios civis, guerra e mudanças arbitrárias impostas por autoridades governamentais ou preocupações privadas. A JAPAN TOUR VOYAGER será isenta de toda responsabilidade em conexão com o exposto acima.